

# 上海师范大学 2020 年春季学期本科教学

## 学生线上学习常见问题

根据教育部和上海市教委的文件精神，在疫情防控期间，高校要做好在线教学组织与管理工作。为切实维护师生安全，保障本科教学工作有序开展，学校制定了《上海师范大学关于做好 2020 年春季学期本科教学相关工作的指导意见》（上师教【2020】第 1 号）。为保障线上学习顺利进行，特制定本常见问题问答，供同学们参考。

### 1、线上教学什么时候开始？

答：线上教学实施时间要看开学时间，具体另行通知。2 月底前，各学院完成线上教学准备工作。

### 2、学校什么时候正式开学？

答：根据上海市疫情防控工作的要求，依照学校延期开学的工作安排，3 月 1 日前，除特殊情况外，全体师生一律不得返校，具体返校时间及开学时间待学校另行通知。

### 3、补选、重修什么时候开始？

答：补选时间是 2 月 17 日 10:00 至 2 月 19 日 16:00，重修选课时间是 2 月 21 日 10:00 至 2 月 25 日 16:00，具体通知见教务处网站。

### 4、补考什么时候开始？

答：补考工作暂停执行，待恢复开学后再行安排，具体时间将另行通知。

## 5、学籍、学业证明等怎么开具？

答：学籍、学业证明的开具以及各类教学政策的咨询，请加入上师大本科教学事务中心QQ群，群号1058666848，密码64322000。线上服务工作时间为周一至周五9:00~17:00。工作时间内在线咨询服务人员将实时为你服务；非工作时间可以留言，我们会尽快答复。

## 6、辅修专业的学习什么时候开展？

答：2020年春季学期辅修专业延期开学，具体安排另行通知，请关注辅修教学公告，详见<http://jwc.shnu.edu.cn/21533/list.htm>。

## 7、线上教学要开展多长时间？

答：线上教学运行时间长短取决于学校安排，开学返校后将逐步实现与线下课堂教学的过度与衔接，补齐教学进度。

## 8、哪些课程需要开展线上学习？

答：各学院及老师根据课程的特点及教学要求，自主选择线上教学方式与途径。对于不适合做线上教学的课程，各学院、教师统筹调整，在返校后实施教学；实验、实践等需要特定教学条件的课程原则上顺延至返校后组织实施；对于部分具备远程实验条件的实验，老师可根据实际情况采用虚拟仿真实验等方式进行；各种校内外实践、实训、实习活动暂停。具体信息以学院安排为准。

## 9、我要为线上学习做哪些准备？

答：启动前，请自主配置必要的学习条件（如电脑、智能手机、网络等），确保能够顺利地进行在线学习；同时登录相应的课程平台，提

前熟悉平台操作、了解学习要求。如果条件配置有困难或者不具备线上学习条件，请及时与学院教务员、任课教师联系，学院将会另行安排。

#### 10、我如何知道自己的课程是否要开展线上教学？

答：在教务系统核对选课信息、确认课表中的课程；留意开课学院和学校教务处公告。我校课程大多数是在上海师范大学网络教学平台（学习通 APP）开展线上教学。

#### 11、什么是学习通？和学校网络教学平台有什么关系？

答：学习通是超星网络教学平台的手机客户端工具，与 PC 端的网络教学平台内容保持一致。学习通可以在学校网络教学平台或手机平台的应用商店下载，建议先用手机注册账号，登录后绑定上海师范大学和学号，建议及时关注学习通的通知。

#### 12、我如何参与课程的线上教学？

答：根据所选课程的开课通知，在电脑端访问课程网站或使用相应 APP 进入线上课程，加入网上教学班或联络群，查看课程的教学安排和学习任务，参与讨论。

#### 13、我没有教材怎么办？

答：任课老师会提供电子教材或电子学习资料，供学习参考。

#### 14、我上课时间的学习方式有哪些？

答：线上教学有五种方式：(1)慕课+线上辅导；(2)SPOC+线上辅导；(3)线上录播+线上辅导；(4)线上直播+线上辅导；(5)线上自学+线上辅导。请根据任课教师的要求，在制定的网络学习平台或校外慕课平台完成线上学习，在指定的线上辅导平台进行讨论和互动。

### 15、线上学习如何考核？算入总成绩吗？

答：线上教学期间，教师会组织线上签到，并把在线教学活动纳入课程平时成绩考虑范围，包括在线签到、在线视频观看、在线讨论、在线测验、在线回答问题、在线评论等，分数占比由教师自行确定，同学可以在课程平台或联络群了解课程考核标准与考核方式。

### 16、我要向老师请教，能通过什么途径进行？

答：可进行在线提问，也可在课程平台的讨论区或老师提供的其它答疑方式进行。

### 17、在线签到时，我的网络卡了没有成功，怎么办？

答：线上签到时，如因网络原因导致签到未成功，可以事后告知教师改签，建议截屏保留原始画面。

### 18、对于仅打卡、不全程参与线上学习的行为，有什么惩罚吗？

答：对不参与线上教学或参与过程不完整的同学根据实际情形按旷课、迟到、早退处理。课程平台将自动统计每位同学的线上学习行为，并将结果反馈给任课老师，作为线上学习平时成绩考核依据。

### 19、我所学课程要利用慕课开展线上教学，我要做什么准备？

答：通常需要提前注册教师选用慕课平台的账号，如果老师未在慕课平台创建班级，仅仅是通知同学们在慕课平台学习，则自行注册账号学习即可。少数老师在中国大学 MOOC、超星尔雅、学银在线、智慧树、学堂在线、好大学在线等慕课平台创建班级，请按以下方式注册，并加入教师创设的慕课平台班级：

(1) 中国大学 MOOC (<https://www.icourse163.org>)：注册账号后，访问 <https://www.icourse163.org/spoc/university/SHNU#/c>，点击“认证为本校学生”，根据提示输入姓名、学号、认证码等信息即可认证。认证码为学生身份证后六位（未认证将无法获得课程成绩，港澳台及留学生认证时身份证后六位请输入护照后六位或 000000）。认证成功后，电脑端访问“<https://www.icourse163.org/spoc/university/SHNU#/c>”点击自己选课的课程，在课程介绍页点击“立即参加”按钮。

(2) 超星尔雅 (<http://erya.mooc.chaoxing.com/>)、学银在线 (<http://www.xueyinonline.com/>)：可直接用学号在学校网络教学平台或学习通参与慕课教学，无需去官网注册账号。

(3) 智慧树 (<https://www.zhihuishu.com/>)：学生选课信息已经由学校管理员或任课老师统一导入平台。在主页注册账号，根据任课教师提供的课程信息加入授课班级。

(4) 学堂在线 (<https://www.xuetangx.com/>)：学生选课信息已经由学校管理员或任课老师统一导入平台。首次请在电脑端登录

<https://shnu.xuetangx.com> 激活账号，即：输入真实姓名、修改初始密码、绑定邮箱或手机并输入发至邮箱或手机中的验证码。

(5) 好大学在线 (<https://www.cnmooc.org/>)：学生选课信息已经由学校管理员或任课老师统一导入平台。在主页注册账号，点击“去认证”按钮进行在校认证，请填写你的相关信息。注意：学号、所在学校、真实姓名必须与学校教务处所提供的信息一致。

## 20、由于缺少线上学习条件，我无法参加，怎么办？

答：由于条件限制不能开展线上学习的同学，务必及时告知所在学院，任课老师会采取其他的学习方式。

## 21、网络条件不稳定，我在课表时间内参与线上教学有卡顿现象，怎么办？

答：课表时间参与在线教学有卡顿现象，分以下两种情形处理：(1) 若卡顿仅限于学生个人，而任课教师和其他大部分同学都能正常进行线上教学，课后联系任课教师提供辅导。如是直播课，可以待网络条件稳定后，观看视频回看。(2) 若卡顿属于系统性问题，大部分学生和任课教师都无法进行线上教学，老师可通过事先建立的 QQ 群或微信群等开展临时线上教学，或与学生商量安排其它时间补课。

温馨提示：建议开课前以授课班为单位组建微信群或 QQ 群，以备不时之需。

## 22、我不知道学校网络教学平台的使用，怎么办？

答：教务处网站发布的“上海师范大学网络教学平台 - 在线学习指南(学生版)”。(网址：<http://jwc.shnu.edu.cn/eb/0d/c17118a715533/page.htm>)

如你在使用中如遇到技术问题，可通过以下方式寻求支持：

- 1、查看 <http://shnu.fy.chaoxing.com/> 页面下方的“帮助中心”、“常见问题”。
- 2、咨询 <http://shnu.fy.chaoxing.com/> 页面下方的“在线客服”或拨打“400-6999-516”。
- 3、通过在线教学咨询 QQ 群进行反映（详见文末）。

**23、返校前的在线学习，我感觉学习效果不太好，担心影响后续学习，怎么办？**

答：及时向任课老师反映，返校后进行个别辅导；若大部分同学都反映学习效果不好，可以与任课老师商量，返校后安排集体补课。

**24、我是大四学生，还要参加毕业实习吗？**

答：各专业均暂停校内、外专业实习，教师根据学生实习阶段的综合表现给予整体性评价。具体安排以学院通知为准。

**25、我是大四学生，毕业论文（设计）怎么办？**

答：各学院合理安排毕业论文（设计）的教学进程，保障开题、中期检查和答辩等环节的时间和进度。可通过电话、网络等方式与指导教师进行远程交流，确保按期保质保量完成。若已开题论文（设计）需要使用学校实验设施才能完成，应与导师讨论评估。可优先开展文献查阅、理论研究等工作，实验、在外采集数据、调研等无法进行的环

节，可待返校后补上后续进度。对于评估判断不能按时完成的选题，可申请更改选题。毕业论文的答辩工作，根据疫情防控形势变化，灵活采取线上或线下答辩的方式。具体安排以学院通知为准。

## 26、线上学习过程中出现问题应向哪里反映？

答：按照以下问题，分别向相关部门及网络教学平台反映：

(1) 学校网站不能正常访问或访问速度较慢，请联系信息化办公室，详见 <http://xxb.shnu.edu.cn/ec/75/c120a715893/page.htm>。

(2) 学校网络教学平台或学习通不能正常登录或不能正常使用，请通过网络教学平台服务电话 4006999516、学习通在线客服咨询（每日 9:00-17:00）进行反映；或通过在线学习咨询 QQ 群反映。

(3) 慕课学习平台或工具不能登录或正常使用，请通过各慕课平台客服在线反映，或通过在线教学咨询 QQ 群反映。

在线学习咨询 QQ 群：（任意添加一个即可，密码均为：shnu，进群请备注：学院-姓名）

SHNU 学生咨询群 1：1056594249

SHNU 学生咨询群 2：859494512

SHNU 学生咨询群 3：1056608222

SHNU 学生咨询群 4：1056499527

SHNU 学生咨询群 5：1056502545

请同学们保持手机畅通，主动配合学院的工作安排，积极与教务老师、任课老师保持联系，及时关注上海师范大学及教务处网站与微



信公众号的相关通知。

教务处教学数字资源中心

2020年2月17日