

上海师范大学 2020 年春季学期本科教学

教师线上教学常见问题

根据教育部和上海市教委的文件精神，在疫情防控期间，高校要做好在线教学组织与管理工作。为切实维护师生安全，保障本科教学工作有序开展，学校制定了《上海师范大学关于做好 2020 年春季学期本科教学相关工作的指导意见》（上师教【2020】第 1 号）。全面在线教学前所未有，为帮助教师尽快适应、顺利地开展线上教学工作，我们对相关常见问题进行梳理，结合初期我们已遇到的问题，特编制本常见问答，供参考。本线上教学常见问题会持续更新，将挂在教务处网站-教学数字资源中心，供教师随时查看。

1、线上教学什么时候开始？

答：线上教学实施时间要看开学时间，具体另行通知。2 月底前，各学院完成线上教学准备工作。

2、学校什么时候正式开学？

答：根据上海市疫情防控工作的要求，依照学校延期开学的工作安排，3 月 1 日前，除特殊情况外，全体师生一律不得返校，具体返校时间及开学时间待学校另行通知。

3、线上教学要维持多长时间？

答：线上教学运行时间长短取决于学校安排，开学返校后将逐步实现与线下课堂教学的过度与衔接，补齐教学进度。

4、哪些课程需要开展线上教学？

答：各学院及老师根据课程的特点及教学要求，自主选择线上教学方式与途径，报教务处备案。对于不适合做线上教学的课程，各学院、教师统筹调整，在返校后实施教学；实验、实践等需要特定教学条件的课程原则上顺延至返校后组织实施；对于部分具备远程实验条件的实验，老师可根据实际情况采用虚拟仿真实验等方式进行；各种校内外实践、实训、实习活动暂停。

5、线上教学有哪些形式？各自有什么特点？

答：线上教学主要有五种形式：

- (1) 慕课+线上辅导；(2) SPOC+线上辅导；(3) 线上录播+线上辅导；
- (4) 线上直播+线上辅导；(5) 线上自学+线上辅导。

五种主要线上教学形式的特点：

(1) 慕课+线上辅导。慕课是指大规模在线开放课程（massive open online courses），通常包含知识点教学视频、随堂测验、线上作业、线上考试等完整的教学要素。“慕课+线上辅导”是指利用自建慕课在慕课平台开展线上教学辅导；或采用他人慕课作为教学参考资料，在校内网络教学平台开展线上教学辅导。

(2) SPOC+线上辅导。SPOC 是指小规模限制性在线课程（small private online courses）。“线上 SPOC+线上辅导”是指采用他人慕课在慕课平台开设 SPOC 班级来开展线上教学辅导，这种方式需要向对应的慕课平台申请（申请方式见问题 7）。

(3)线上录播+线上辅导。线上录播是指利用工具提前录制好上课所需内容，将内容放在学校网络教学平台供学生线上自学，在学校网络教学平台开展线上集中辅导。

(4)线上直播+线上辅导。线上直播是指利用直播工具开展音频或视频在线的实时授课，在学校网络教学平台开展线上集中辅导。（因同时在线学生数量多易导致网络教学平台拥堵、卡顿，影响教学效果，故不推荐采取直播授课方式，特殊情况除外）

(5)线上自学+线上辅导。线上自学是指将课程学习资源上传到学校网络教学平台供学生线上自学，在学校网络教学平台开展线上集中辅导。

6、我应选择哪种教学形式？

答：老师自主选择适合课程开展的线上教学形式，鼓励充分运用优质慕课和虚拟仿真实验教学资源，创新教学形式，设计符合课程特点及学生的网络教学活动，激发学生的学习积极性。

7、开展线上教学，我需要准备什么？

答：可按照以下步骤做准备：

(1)参与学校组织的信息化教学能力提升直播和录播视频培训，可通过学习通 APP，在右上角输入邀请码“jsfz”加入培训课程观看。

(2)积极参与学院组织的教师培训，充分发挥教学团队、专业负责人和教学骨干的优势，相互讨论和交流，设计课程线上教学方案。

(3)如采用线上 SPOC+线上辅导方式（见问题 5），则需开设 SPOC 班级，请您点击链接（<https://www.wjx.top/jq/57275422.aspx>），进行登记。

(4)2 月底前，完成至少 4 周的线上教学方案。在网络教学平台上的课程门户页面，注明本课程的教学形式、考核方式及学习要求等，同时将课程的网址发给学生。如引用校外慕课，则需在课程门户页面说明慕课来源信息，提醒学生提前在慕课所在平台注册账号，加入所在慕课班或 SPOC 班等，做好学生通知工作。

8、在线教学应如何开展？

答：建议做好线上教学日历，做好教学单元的课前、课中和课后教学设计，并在开课前 3 天左右发布学习任务，通知学生提前学习。建议在上课时间内，登录网络教学平台或借助教学工具开展线上集中辅导，以及教学结束后布置作业及课后学习任务。

9、上课时间应如何教？

答：建议根据线上教学形式来确定。若采取直播方式，则开展实时授课。若采取非直播方式，应开展线上集中辅导，包括但不限于在线讨论、在线案例分析、在线答疑、在线作业、测验等，老师可以灵活选择，目的是帮助学生更好地掌握课程内容。另外，老师应做好学习任务设计，引导学生进行深度、高阶的思考，培养学生的自主学习能力。

10、学生没有教材怎么办？

答：建议任课老师提供电子学习资料供学生学习，确保学习效果：(1) 如有电子教材，则上传到网络教学平台；(2) 如无电子教材，则上传可替代的学习资料。

11、什么是学习通？

答：学习通是超星网络教学平台的手机客户端工具，与 PC 端的学校网络教学平台内容保持一致，老师可以选择一种或两种结合起来一起使用。学习通可在学校网络教学平台或手机平台的应用商店下载。学校已为我校老师统一注册账户，用户名是工号。

12、我对网络教学平台和学习通完全不熟悉，怎么办？

答：学校提供相关技术支持，具体有以下几种方式：

(1) 教务处网站发布的“上海师范大学网络教学平台 - 在线教学指南（教师版）”，提供了网络教学平台的培训课程和教学指南。（网址：<http://jwc.shnu.edu.cn/eb/0c/c17119a715532/page.htm>）

(2) 参与学校组织的信息化教学能力提升直播和录播视频培训，可通过学习通 APP，在右上角输入邀请码“jsfz”加入培训课程观看。

(3) 加入超星建课支持微信群“上海师范大学在线教学”，因微信群的限制，让学院教务老师邀请加入。

(4) 加入网络教学平台答疑 QQ 群(教师群)：1030589350。

13、我可以自主选择网络教学平台（工具）开展线上教学吗？

答：可以。鼓励老师拓宽思路，根据教学需求，酌情选用网络教学平台及微信、电话、QQ、电子邮件等工具，实施线上教学和指导学生。

14、我想用慕课开展线上教学，不知道从哪里开始着手？

答：为您提供以下帮助方式：

(1)教务处网站发布的“国内主要网络课程资源平台课程清单及操作手册”，提供了国内高教领域主要在线课程平台的网络课程资源。老师可在其中选择合适的慕课或登录慕课平台查询课程。（网址：<http://jwc.shnu.edu.cn/eb/1e/c17119a715550/page.htm>）

(2)2月底前，问题7提供的网址链接中登记您的信息，等待慕课平台工作人员为你开课。

(3)扫描右边二维码加入慕课使用服务群，主要慕课平台工作人员在群内提供技术咨询。如二维码失效请联系教务处黄慧：huangh@shnu.edu.cn。



(4)提前熟悉各慕课平台的基本操作，我们准备了中国大学MOOC、超星尔雅、学银在线、智慧树等平台的操作手册，见教务处网站-教学数字资源中心 <http://jwc.shnu.edu.cn/wljxpt/list.htm>。

温馨提示：若不是“采用他人慕课在慕课平台开设 SPOC 班级”这种方式，仅希望为学生拓展学习资源，不需要在慕课平台开课，则只需自行选好慕课课程，将链接发给学生即可，无需登记信息。

15、我只能从爱课程（中国大学 MOOC）、超星、智慧树选慕课吗？

答：不是。老师根据教学需求自主选择慕课。关于慕课的来源，因我校与爱课程（中国大学 MOOC）、学银在线、超星尔雅、智慧树、学堂在线、好大学在线等六家平台有良好的合作关系，在这六家平台上选择慕课，学校将提供统一的后续开课支持。如要从其他慕课平台选课，请教师自行联系平台咨询开课事宜。

16、线上教学如何评定学生成绩？

答：成绩考核方式建议在第一次上课时告知学生。建议老师将学生的在线教学活动纳入平时成绩考核范围，包括在线签到、在线视频观看时长、在线讨论次数、在线测验成绩、在线回答问题数量、在线评论数量等。教师根据课程的特点，自行决定平时成绩与总成绩的比例。

17、线上教学算课时工作量吗？

答：按学院网络教学工作方案的要求，老师要做好线上开课准备、实施线上教学、进行在线辅导等，由学院认定相应教学工作量。

18、在线直播和在线辅导时，网络突然卡顿了，怎么办？

答：建议按以下情况处理：

(1) 若个别学生出现卡顿现象，课后让该学生观看直播回访或进行辅导；

(2) 若教师出现卡顿现象，老师应在事先建立的 QQ 群或微信群上进行临时线上辅导。

温馨提示：建议开课以前以授课班为单位组建微信群或 QQ 群，以备不时之需。

19、我被隔离了，没有电脑或网络，不能开展线上教学，怎么办？

答：由于隔离等原因不能开展线上教学的老师，应主动向学院汇报情况，由学院负责安排其他老师代为上传教学资源及开展线上教学。如确实找不到代课教师，经学院审核，报教务处备案。所缺课时待恢复开学后再行补课，确保完成教学任务。

20、毕业班学生的毕业论文（设计）应如何开展？

答：各学院结合专业实际，合理安排毕业论文（设计）的教学进程，确保开题、中期检查和答辩等环节有序进行。指导老师可利用电话、网络等方式进行远程指导，确保按期保质保量完成。若已开题论文（设计）需要使用学校实验设施才能完成，导师应与学生讨论评估，可优先开展文献查阅、理论研究等工作。实验、在外采集数据、调研等无法进行的环节，可待返校后补上后续进度。对于评估判断不能按时完成的选题，可申请更改选题。毕业论文的答辩工作，根据疫情防控形势变化，灵活采取线上或线下答辩的方式。

21、线上教学过程中出现问题应向何处反映？

答：按照以下问题，分别向相关部门及网络教学平台反映：

(1) 学校网站不能正常访问或访问速度较慢，请联系信息化办公室，详见 <http://xxb.shnu.edu.cn/ec/75/c120a715893/page.htm>。

(2) 学校网络教学平台或学习通不能正常登录或不能正常使用，请通过网络教学平台服务电话 4006999516、学习通在线客服咨询（每日 9:00-17:00）进行反映；或通过网络教学平台答疑 QQ 群（教师群）：1030589350 进行反映。

(3)慕课学习平台或工具不能登录或正常使用，请通过各慕课平台客服在线反映，也可通过慕课服务微信群反映（见问题 14）或通过网络教学平台答疑 QQ 群(教师群)：1030589350 进行反映。

更多线上教学相关信息将在教务处网站发布，请及时关注。

教务处教学数字资源中心

2020 年 2 月 17 日